

## TERMOS DE RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO DA PLATAFORMA ROCKET TRADER

### CONTRATO DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE E DISTRIBUIÇÃO DE INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

A **VALEMOBI CONSULTORIA EMPRESARIAL S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 10.535.290/0001-21, com sede na Av. General Furtado Nascimento, nº 740, cj. 60, 6º andar, São Paulo/SP, empresa proprietária de softwares e plataformas tecnológicas desenvolvidas para distribuir informações financeiras e de mercado, *market data* da B3 e de outras bolsas e fornecedores, assim como rotear ordens de negociação de títulos e valores mobiliários (“Plataforma”), doravante referida simplesmente como “**VALEMOBI**”.

E, **VOCÊ**, pessoa física não profissional do mercado financeiro, nesse ato denominado “Usuário”, que se responsabiliza integralmente pelas suas ações e escolhas perante a **VALEMOBI** e pela utilização da Plataforma.

Ao aceitar esse Termo de Responsabilidades e Obrigações (“Termo”), **VOCÊ** declara que leu, entendeu, aceita, e cumprirá suas responsabilidades e obrigações como Usuário da Plataforma, contidas nestes Termos de Responsabilidades e Obrigações, e declara perante a Legislação Brasileira que detém conhecimento para a utilização da Plataforma, inclusive das normas da Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), ou a quaisquer outros órgãos reguladores, aos quais o Usuário está sujeito, isentando integralmente a **VALEMOBI** por suas ações através da utilização da Plataforma. Também reconhece que a **VALEMOBI** é uma empresa de desenvolvimento e licenciamento de softwares e plataformas tecnológicas e não fornece serviços de recomendação de investimentos, aplicações financeiras ou análise de ativos financeiros, os quais são atividades exclusivas de analistas de investimentos e corretoras certificadas.

#### 1. OBJETO

- 1.1. A cessão da licença de uso da Plataforma ao Usuário, nos termos previstos neste Termo, atuando com diligência e primando pelo emprego de preceitos ético-profissionais e pelo uso das melhores ferramentas e técnicas disponíveis no mercado.
- 1.2. A licença da Plataforma é temporária, limitada, não transferível, não exclusiva e revogável, para acessar e utilizar *on-line* ou baixar, instalar, executar e utilizar, sendo para uso pessoal e apenas do Usuário.
- 1.3. A licença não transfere o direito de propriedade intelectual ou qualquer outro direito sobre a Plataforma, sendo todos os direitos intelectuais, patrimoniais, e outros regulados pela legislação brasileira única e exclusivamente da **VALEMOBI**.

#### 2. PLATAFORMA E SUPORTE

- 2.1. O Usuário, ao aceitar esse Termo, terá acesso a licença de uso da Plataforma, que será composta por funcionalidades e módulos de apoio ao investidor, sujeita as alterações e evoluções periódicas;
- 2.2. A **VALEMOBI** prestará suporte de dúvidas e esclarecimentos ao Usuário sobre aspectos técnicos da Plataforma, sendo que a Corretora Parceira será responsável pelo suporte e atendimento ao Usuário no que tange a execução de operações, intermediação e todo e qualquer assunto que não esteja exclusivamente relacionado à Plataforma.

O suporte será realizado das 9hs às 18hs todos os dias, em que houver negociação na B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”).

- 2.3. Toda e qualquer reclamação ou notificação de suporte por parte do Usuário (“Suporte”) deverá ser realizada impreterivelmente em até 15 (quinze) dias corridos da data do fato gerador do suporte, visando garantir a análise dos dados e logs dos softwares, e podendo prover o melhor suporte ao

Usuário. A **VALEMOBI** não poderá garantir a resolução do Suporte fora desse prazo, eximindo-se desde já de qualquer responsabilidade pelo fato gerador de eventual Suporte.

### 3. OBRIGAÇÕES DA VALEMOBI

São obrigações da **VALEMOBI**:

- 3.1. **Da Licença:** Conceder uma licença limitada, não transferível, não exclusiva de uso da Plataforma ao Usuário, sendo certo que a **VALEMOBI** poderá conferir licenças, similares ou distintas, a outros usuários.
- 3.2. **Das Boas Práticas:** Adotar práticas de governança, compliance, segurança da informação e proteção de dados aptas a oferecer adequado grau de proteção às informações, inclusive a dados pessoais do Usuário a que tenha acesso em razão deste Contrato.
- 3.3. **Do Suporte:** Prestar adequado serviço de suporte do uso da Plataforma ao Usuário, excluídas atividades de avaliação, reparo e adaptação dos sistemas e equipamentos do Usuário e quaisquer outras não previstas neste Termo.
- 3.4. **Dos Termos:** Atualizar os Termos de Responsabilidades e Obrigações, a qualquer tempo e sem prévia comunicação ao Usuário, sem que isso caracterize descumprimento ou rescisão por parte da **VALEMOBI** de suas obrigações e direitos desses Termos.

### 4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

São obrigações do Usuário:

- 4.1. **Do Termo:** Aceitar e cumprir com os Termos de Responsabilidades e Obrigações do Usuário da Plataforma, atualizando-se periodicamente acerca de novas versões dos Termos da Plataforma disponibilizadas pela **VALEMOBI**.
- 4.2. **Do Login:** Garantir que o acesso à Plataforma está sendo realizado único e exclusivamente pelo Usuário, sendo diligente e o único responsável com seu login e senha, que são pessoais e intransferíveis ("Login"), responsabilizando-se integralmente pela segurança de seu login e senha de acesso à Plataforma.
- 4.3. **Da Conta:** possuir cadastro, conta ativa e regular em Corretora de Títulos e Valores Mobiliários ("Corretora Parceira") regulamentada junto à CVM para o envio de ordens de compra e venda, observada a conformidade junto ao processo administrativo e operacional da Corretora Parceira.
- 4.4. **Da Fraude ou Uso Inadequado:** Abster-se de realizar ações fraudulentas e/ou inadequadas que possam causar prejuízo a **VALEMOBI**, a terceiros ou que possam a vir a afetar outros Usuários da Plataforma, ou ainda ações que descumpram o previsto nesse Termo, aceitando que a **VALEMOBI** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, inativar ou cancelar o Login do Usuário, sem prejuízo a demais ações cabíveis.

Responsabilizar-se a não destruir, alterar, inutilizar ou de qualquer outra forma danificar os Conteúdos encontrados na Plataforma ou introduzir programas, vírus, macros, applets, controles Activex ou qualquer outro dispositivo lógico ou sequência de caracteres que causem ou possam provocar qualquer tipo de alteração na Plataforma, nos sistemas de informação da **VALEMOBI** ou de terceiros.

- 4.5. **Dos Equipamentos e Conexões Adequadas:** Observar e garantir hardware, software e conexões de Internet compatíveis para a adequada utilização e desempenho da Plataforma, sendo o único e exclusivo responsável por qualquer impacto negativo do uso de equipamentos e/ou conexões inadequados.

Reconhecer que a Plataforma utiliza a rede mundial de computadores, (“Internet”), e que toda a comunicação através da rede mundial de computadores está sujeita a interrupções ou atrasos, podendo impedir ou prejudicar o envio de ordens ou a recepção de informações atualizadas.

Adotar medidas de segurança aplicáveis aos equipamentos utilizados, visando proteger-se de ataques cibernéticos, invasões e fraudes via internet.

- 4.6. Das Ordens:** Concordar e aceitar que as Ordens de compra e venda de títulos e valores mobiliários gravadas na Plataforma, serão vinculadas ao Order Management System (“OMS”) da Corretora Parceira, a qual o Usuário garante ter cadastro, conta ativa e regular para a realização de operações no âmbito do mercado de capitais, reconhecendo que a Corretora Parceira será responsável integralmente pela execução, intermediação e liquidação física e financeira das ordens efetivadas.

Compreender e concordar que a operação da Plataforma, como o módulo de Custódia, Ordens e Market Data dependem das condições dos equipamentos e conexões de Internet do Usuário, conforme item 4.5, assim como da disponibilidade e estabilidade do OMS da Corretora Parceira, sendo certo que, considerando os fatores críticos descritos, o Usuário deve reconhecer que a **VALEMOBI** não tem como garantir a funcionalidade completa da Plataforma, principalmente, mas não se limitando, as funcionalidades de automatização de estratégias de Ordens.

Reconhecer que as funcionalidades de automatização de estratégias de Ordens disponíveis na Plataforma são meras ferramentas de auxílio ao módulo de Ordens, não sendo destinadas a minimizar, impedir ou limitar prejuízos ou majorar lucros, sendo certo que, dadas as condições críticas descritas acima, o Usuário concorda que não há garantia de realização das Ordens cadastradas, sendo que elas deverão ser aceitas pela Corretora Parceira.

Conhecer que há outros canais de responsabilidade integral da Corretora Parceira para o envio de Ordens de compra e venda disponíveis, além da Plataforma, sendo que caso exista dificuldade ou indisponibilidade desta, o Usuário concorda e se compromete a utilizar outros canais da Corretora Parceira.

- 4.7. Das Versões da Plataforma:** Conceder o direito à **VALEMOBI** para baixar e instalar atualizações e recursos adicionais para melhorá-la, aprimorá-la e desenvolvê-la.

Comprometer-se a manter a versão da Plataforma atualizada, para o seu correto funcionamento e operacionalização.

- 4.8. Do direito autoral e de propriedade:** Reconhecer que a **VALEMOBI** é a legítima e exclusiva proprietária e titular de todos os direitos autorais e demais direitos de propriedade intelectual que incidem sobre a Plataforma.

A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição da Plataforma, bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nela contidos é expressamente proibida, sendo o Usuário passível de responsabilização por eventuais infrações na esfera penal, administrativa e/ou cível, inclusive mediante o pagamento de indenização por perdas e danos e demais obrigações legais decorrentes da violação ao presente contrato.

Comprometer-se a não excluir, manipular ou de qualquer forma alterar os direitos autorais e outros dados de identificação da reserva de direitos da **VALEMOBI** ou de seus titulares, das impressões digitais e/ou identificadores digitais, ou de qualquer outro meio técnico estabelecido para o seu reconhecimento.

- 4.9. Da autorização e consentimento para coleta e uso de dados:** Autoriza a **VALEMOBI** a coletar, usar, armazenar e tratar os dados pessoais, dados das ordens, bem como os dados do equipamento, link de internet, bem como outros dados que se façam necessários, visando garantir o controle dos dados, a integridade da utilização da Plataforma e a segurança das informações e do Usuário, observada todas as condições da Política de Privacidade disponível.

- 4.10. Dos simuladores:** O Módulo Simulador poderá ser conduzido exclusivamente pela **VALEMOBI** e/ou em conjunto com suas Corretoras Parceiras e demais parceiros estratégicos, desde que em ambiente simulado dentro da Plataforma.

O Usuário reconhece que todas as interações, operações e transações realizadas no Módulo Simulador da Plataforma são integralmente fictícias, sem qualquer possibilidade de lucro real, resgate ou conversão dos valores exibidos. As competições ocorrem exclusivamente em ambiente simulado e seguem regras específicas, cujo aceite é obrigatório no início de cada campeonato. O descumprimento dessas regras poderá resultar na exclusão do participante, sem comunicação prévia.

Ao aceitar este Termo, o Usuário autoriza o recebimento de comunicações promocionais nos meios de comunicações disponíveis pelo Usuário – e-mail, ligação telefônica, mensagens, pushes etc – bem como o uso e divulgação, pela **VALEMOBI**, de sua imagem, voz, nome de usuário e informações cadastrais gerais no âmbito da Liga de Carteiras, ainda que sem aviso prévio.

- 4.11. Da técnica:** O Usuário declara ciência que a Plataforma tem como público-alvo investidores de perfil moderado a avançado e que tenham conhecimentos de operações como “*day trade*” observado o risco de perda.

O Usuário entende que a Plataforma é apenas uma ferramenta intermediária e não garante resultados positivos, sendo que todos os riscos, obrigações, responsabilidades, valores envolvidos, incluindo os ganhos e perdas das operações são de responsabilidade e decisões exclusivas do Usuário, sem nenhuma interferência da Plataforma e/ou dados, informações, análises e relatórios que venham a ser consultados e disponíveis na Plataforma.

## 5. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES DA VALEMOBI

- 5.1.** A **VALEMOBI** informa que a Plataforma está em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e *bugs*, por isso a sua licença de uso é fornecida “no estado em que se encontra”.
- 5.2.** A **VALEMOBI** não garante, declara, nem assegura que a Plataforma esteja livre de perda, interrupção, ataques, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões.
- 5.3.** Em hipótese alguma a **VALEMOBI**, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso da Plataforma.
- 5.4.** A **VALEMOBI** não será responsável por qualquer dano incidental, punitivo, indireto ou consequencial, incluindo, mas não se limitando, a danos por lucros cessantes, interrupção ou atraso nas negociações de ativos ou qualquer outra perda financeira e/ou de outras modalidades dos Usuários, inclusive por qualquer operação realizada no Módulo Simulador.
- 5.5.** A **VALEMOBI** não será responsável pelos riscos de negociações, cotação de ativos, atualizações de ordens e custódias que serão disponibilizadas na Plataforma, entendendo que atrasos, incidentes e inconsistência poderão ocorrer por fatores externos, inclusive por falhas nos equipamentos do Usuário, conexões de Internet, informações incorretas oriundas de outros sistemas, como da B3 e outros fornecedores, lentidão de data centers que enviam Market Data, entre outros.
- 5.6.** A **VALEMOBI** não será responsabilizada em nenhuma hipótese por danos pessoais, financeiros ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, dano moral, dano reputacional, sanções pecuniárias, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, ou qualquer outro motivo decorrente ou relacionado ao uso ou falta de conhecimento sobre as ferramentas da Plataforma.

## 6. RESPONSABILIDADES E DECLARAÇÕES DO USUÁRIO

- 6.1. O Usuário reconhece que a **VALEMOBI** é uma mera plataforma intermediária de distribuição de Market Data e envio de Ordens, facilitando a negociação e relacionamento entre Usuários, Corretoras Parceiras e fornecedores de Market Data.
- 6.2. O Usuário reconhece que a **VALEMOBI** não tem ingerência sobre qualquer conteúdo, matérias, dados de terceiros veiculados na Plataforma.
- 6.3. O Usuário declara estar de acordo de que a **VALEMOBI** não é responsável por eventuais erros e *bugs* de qualquer natureza no fornecimento ou utilização da Plataforma, não sendo responsável por qualquer prejuízo do Usuário.
- 6.4. O Usuário se responsabiliza integralmente por alterações ilícitas na Plataforma, ou por terceiros vinculados a ele, restringindo-se a utilizar a Plataforma com conhecimento do mercado de capitais e preceitos éticos, morais e legais.
- 6.5. O Usuário se responsabiliza por defeitos do hardware utilizado para acesso à Plataforma, bem como de softwares de terceiros que possam gerar risco a utilização da Plataforma, ou a segurança, inclusive de dados. O Usuário se responsabiliza também pela qualidade, velocidade e estabilidade da conexão de Internet que se utiliza para a operação da Plataforma.
- 6.6. O Usuário será integralmente responsável pelas Ordens de compra e venda que forem gravadas na Plataforma, sejam provenientes de análise do próprio Usuário, ou de analista de investimentos por ele consultado, não havendo nenhuma participação da **VALEMOBI**, inclusive relativa as Ordens gravadas utilizando-se de ferramentas de auxílio para automatização de negociações. O Usuário reconhece que a **VALEMOBI** não é responsável pelo acompanhamento, verificação e correção, se assim for necessário, das ordens realizadas e/ou não realizadas pela Plataforma, principalmente através utilização das ferramentas de automatização de negociações, sendo o Usuário o único responsável por essas ações perante sua Corretora Parceira.
- 6.7. O Usuário declara estar ciente de que, eventualmente, as Ordens poderão ser afetadas pelo fenômeno de *slippage* ou de encilhamento (diferença entre o preço esperado e o preço executado, e ocorre em instantes, entre a emissão da ordem e sua confirmação), e que em situações excepcionais de mercado, as Ordens poderão ser executadas por um preço diferente ao qual ela foi cadastrada.
- 6.8. O Usuário declara estar ciente e ser o único responsável pelos riscos de mercado (variações dos valores de ativos e riscos de liquidez) no que tange negociações de ativos e atualizações de ordens disponíveis.
- 6.9. O Usuário declara conhecer o funcionamento, bem como se responsabiliza pelos riscos associados, das operações no mercado de capitais, bem como das obrigações do Usuário como investidor perante os órgãos reguladores e autorreguladores, assumindo total responsabilidade por seus atos, e pela utilização da Plataforma, confirmando para todos os devidos fins do direito, que suas ações são decisões pessoais, baseadas também em outras fontes de informações, dados, análises ou relatórios, além dos pesquisados ou consultados na Plataforma.
- 6.10. O Usuário responsabiliza-se, única e exclusivamente, pelos lucros e prejuízos, resultantes do envio de ordem de compra e venda, na Plataforma, através da livre e espontânea tomada de decisões, bem como por possíveis danos diretos e indiretos originados do envio de ordem de compra e venda.

## 7. ANTICORRUPÇÃO

- 7.1. A **VALEMOBI** e **VOCÊ** declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas o Código Penal Brasileiro, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) e a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos (em conjunto, “Leis Anticorrupção”) e se comprometem a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores. Sem prejuízo da

obrigação de cumprimento das disposições de seus respectivos códigos internos, ambas as Partes desde já se obrigam a, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste Contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições: (i) não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou as pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilicitamente e (ii) adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das Leis Anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores e colaboradores ou terceiros por ela contratados.

**7.2.** A violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é considerada infração grave e será causa para a rescisão unilateral deste Contrato, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à **VALEMOBI**.

## **8. TRATAMENTO DE DADOS**

**8.1.** A **VALEMOBI** se compromete a tratar os dados do Usuário em consonância à legislação brasileira, inclusive no tocante às diretrizes previstas na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet (“MCI”) e alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao tratamento de dados pessoais e privacidade aplicáveis, sendo certo que deverão ser verificados e respeitados todos os tipos de dados previstos na legislação aplicável, conforme cada caso concreto em questão (inclusive com condutas para anonimizar os dados, caso exigido por lei e/ou se fizer necessário).

**8.2.** A **VALEMOBI** irá coletar os dados pessoais fornecidos, para o uso da Plataforma, bem como os dados de ordens, dados de integração, e demais dados que garantam o rastreamento do uso da Plataforma, sua qualidade, monitoramento de tempo, equipamentos, link de internet, para uso interno, de seus parceiros, e que atenda a legislação vigente, e a otimização da experiência do Usuário.

**8.3.** A **VALEMOBI** armazena os dados coletados, em datacenter próprio, obedecendo às boas práticas de segurança recomendadas pelo mercado, por prazo nunca superior ao admitido pela legislação vigente.

## **9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

**9.1.** O presente Contrato prevalecerá sobre toda e qualquer negociação verbal ou documento eventualmente trocado entre as Partes.

**9.2.** A eventual tolerância pela **VALEMOBI** da inobservância ou inexecução de quaisquer Cláusulas ou condições deste Contrato, constituirá mera liberalidade e não será considerada novação, tampouco renúncia ao direito de exigir o pleno cumprimento das obrigações ora pactuadas.

**9.3.** A declaração de nulidade de qualquer das Cláusulas contidas no presente Contrato não implicará a nulidade das demais.

**9.4.** Todas as controvérsias ou reclamações decorrentes da interpretação ou execução destes Termos de Responsabilidades e Obrigações do Usuário da Plataforma serão regidas pela legislação brasileira e torna-se eleito o Foro da cidade de São Paulo para dirimir quaisquer situações e/ou conflitos

Estes Termos de Uso foram atualizados em 31/10/2025

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### INTRODUÇÃO

Nós, da Valemobi, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos Usuários da nossa Plataforma, como são utilizadas e por quanto tempo são armazenadas, em conformidade com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Alertamos que, caso você não concorde com o conteúdo desta política, não deve entrar em contato e/ou utilizar as ferramentas disponíveis neste site.

### SOBRE A COLETA DE DADOS

Os tipos de dados que coletamos dependem de como você usa nossa Plataforma, sendo listados a seguir:

– **Dados fornecidos por você:** Coletamos dados de identificação pessoal (nome, telefone, e-mail, RG, CPF, data de nascimento, estado civil, foto e formas de pagamento) via preenchimento do cadastro, bem como determinados dados profissionais (profissão e empresa) e financeiros (conta bancária e investimentos). Além dessas informações, outros dados pessoais podem vir a ser solicitados pela Plataforma, como, mas não se limitando em caso de funcionalidades específicas, atualização de dados cadastrais, campanhas promocionais etc. Caso seja necessário, qualquer solicitação pela **VALEMOBI** será realizada por meio dos canais oficiais da empresa.

– **Dados de perfil de acesso:** Retemos dados do perfil de acesso, tais como: localização geográfica, IP, tipo e idioma do navegador, páginas Web visitadas antes ou depois da execução da Plataforma, tipo de Plataforma, números de cliques, páginas acessadas e o tempo gasto em cada página. Algumas destas informações são coletadas através do uso de Cookies.

– **Dados de integração:** Coletamos alguns Dados Confidenciais necessários para integrações com as Corretoras Parceiras (CPF, código CBLC, senhas, tokens, informações de patrimônio e negociação) sempre que solicitado pelo Usuário, seja através de APIs ou execução de robôs (Crawlers).

– **Dados estatísticos:** o armazenamento de Dados Pessoais pode ser estendido ou mantido pela **VALEMOBI** desde que anonimizado, isto é, desde que não seja possível mais associar o dado a um indivíduo, independentemente do algoritmo utilizado.

### SOBRE O USO DOS DADOS

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

– Executar o serviço oferecido: os seus dados, que foram devidamente definidos nos itens acima, têm por finalidade principal realizar a execução do serviço proposto pela Plataforma conforme exposto no nosso Termo de Uso.

– Fornecer, personalizar e aprimorar nossa Plataforma: usamos os dados para oferecer nossos produtos, bem como personalizar recursos e Conteúdos. Para criar produtos personalizados que sejam únicos e relevantes para você, usamos suas preferências, atividades e seus interesses com base nos dados que coletamos e dos quais tomamos conhecimento por seu intermédio; como você usa e interage com nossos produtos; – Fornecer mensuração, análises e outros serviços comerciais: usamos as

informações que temos (inclusive sua atividade fora de nossos produtos, como os *sites* e aplicativos que você acessa) para avaliar a eficácia e a distribuição de serviços, e para entender os tipos de pessoas que usam esses serviços e como elas interagem com os *sites*, aplicativos e serviços deles.

– Promover segurança e integridade: usamos as informações que temos para verificar contas e atividades, combater condutas danosas, detectar e prevenir *spam* e outras experiências negativas, manter a integridade de nossos produtos e promover a segurança dentro e fora dos produtos da **VALEMOBI**. Por exemplo, usamos os dados que temos para investigar atividades suspeitas ou violações de nossos termos ou políticas, ou para detectar quando alguém precisa de ajuda.

– Comunicação: usamos suas informações para nos comunicarmos com você sobre nossos produtos e para informar sobre nossas políticas e termos. Também usamos suas informações para responder após contato conosco.

– Pesquisar e inovar: usamos as informações que temos (inclusive dos parceiros de pesquisa com os quais colaboramos) para realizar e apoiar pesquisas e inovação sobre tópicos relacionados a bem-estar social geral, avanço tecnológico, mercado financeiro e interesse público.

– Publicidade e marketing: utilizamos informações fornecidas voluntariamente, como comentários, depoimentos ou avaliações sobre nossos produtos e serviços, para fins de marketing e promoção. Esses dados podem ser exibidos em nosso site, redes sociais, campanhas publicitárias ou materiais promocionais.

– Promover a integração das Plataformas da **VALEMOBI** com Parceiros sempre que solicitada pelo Usuário,

## **SOBRE O ARMAZENAMENTO DOS DADOS E QUEM PODE ACESSA-LOS**

Os dados coletados são armazenados nos *datacenters* da **VALEMOBI**, obedecendo às boas práticas de segurança recomendadas pelo mercado, por prazo nunca superior ao admitido pela legislação vigente.

Alguns dados podem ser armazenados por um período mínimo de 5 (cinco) anos devido a obrigações contratuais porventura assumidas pela **VALEMOBI** face às Corretoras Parceiras, seguindo direcionamento da legislação vigente aplicável e normas de Corretoras Parceiras.

Os dados armazenados serão acessíveis apenas pelas equipes internas da **VALEMOBI** e das Corretoras Parceiras, bem como quaisquer órgãos competentes mediante decisão judicial.

Em caso de venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle societário da **VALEMOBI**, você, Usuário, permite que os seus dados pessoais poderão também ser transferidos a terceiros em decorrência desse evento.

## **SOBRE O CONSENTIMENTO E A REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO**

O Usuário, ao aceitar os Termos de Uso, está consentindo com a coleta, o uso e o compartilhamento dos dados conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário consente expressamente no compartilhamento com a **VALEMOBI**, de informações necessárias para a prestação dos serviços da **VALEMOBI** pelas Corretoras Parceiras, inclusive nos termos do art. 1º, § 3º, V, da Lei do Sigilo Bancário.

É direito do Usuário, a qualquer momento, revogar tal consentimento, o que bloqueará o uso dos dados pela **VALEMOBI** para quaisquer finalidades. A exclusão efetiva dos dados, entretanto, ficará condicionada às exigências regulatórias existentes e poderá gerar a exclusão da conta da Plataforma.

A revogação do consentimento pode ser solicitada através do encaminhamento de e-mail para [contato@rockettrader.com.br](mailto:contato@rockettrader.com.br) ou [dpo@valemobi.com.br](mailto:dpo@valemobi.com.br)

## **SOBRE A MANIFESTAÇÃO DE DIREITOS**

Para exercer, a qualquer momento, seus direitos como Usuário relacionados ao tratamento de seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, aos direitos de acesso, correção, eliminação e revogação, entre outros, entre em contato conosco pelo canal de atendimento dedicado para comunicação entre nosso Encarregado (Rodrigo Freitas) e os usuários: [dpo@VALEMOBI.com.br](mailto:dpo@VALEMOBI.com.br).

## **SOBRE A VISUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DOS DADOS ARMAZENADOS**

O Usuário pode visualizar através de consulta na Plataforma (seção Minha Conta) informações cadastrais que são mantidas a seu respeito, sendo conferida a opção de alteração das informações armazenadas exceto do número de CPF, uma vez salvo não poderá sofrer alterações.

## **SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS**

A **VALEMOBI** pode compartilhar com Parceiros as informações necessárias para autenticação, cobrança, personalização de anúncios, marketing, disponibilização de produtos e serviços na Plataforma, bem como mensuração, análises e serviços comerciais.

O Usuário concorda que a **VALEMOBI** poderá compartilhar as informações pessoais necessárias com todas as empresas do seu grupo econômico, bem como reutilizá-las e inseri-las em plataformas tecnológicas de sua propriedade, sem que gere qualquer ônus ao Usuário.

Caso seja solicitada por lei, ordem judicial ou de autoridades governamentais para que a **VALEMOBI** realize a abertura de dados e/ou informações, a **VALEMOBI** se divulgará ao requerente estritamente a parcela de informação necessária e solicitada.

## **MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Qualquer alteração significativa poderá ser informada por meio de aviso na Web e no APP, e/ou envio de notificação ao Usuário, ocasião em que este deverá renovar seu consentimento com relação à Política de Privacidade, sujeito ao bloqueio da sua conta em caso de não renovação de consentimento. É dever do Usuário visitar periodicamente esta página para garantir que concorda com seu conteúdo, conforme eventuais modificações. Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização. Quaisquer dúvidas em relação aos nossos Termos de Uso ou Política de Privacidade podem ser esclarecidas via contato conosco.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 31/10/2025.

## 1. POLÍTICA DE COOKIES

A **VALEMOBI** vai esclarecer, através dessa Política de Cookies, as suas principais dúvidas, com: o que são cookies, como os utilizamos em nossos sites e como você pode gerenciar suas preferências.

### O QUE SÃO OS COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos salvos no seu dispositivo quando um site é acessado. Os cookies são utilizados para que possamos te reconhecer e dessa forma, forneceremos a você uma boa, personalizada e segura experiência, possibilitando que seu acesso seja mais eficiente.

### OS TIPOS DE COOKIES

Os cookies são divididos por algumas categorias, das quais possuem 2 (duas) ou mais classificações:

**PERÍODO DE RETENÇÃO:** (i) **de sessão:** quando armazenamos suas informações apenas enquanto você navega no site; (ii) **persistentes:** quando são armazenadas as suas informações mesmo após o término da sua navegação no nosso site.

**ENTIDADE RESPONSÁVEL:** (i) **próprios:** são definidos e administrados pela **VALEMOBI**; (ii) **de terceiros:** são definidos e administrados por outras empresas parceiras, como, mas não se limitando aos parceiros comerciais.

**NECESSIDADE:** (i) **necessários:** a informação coletada por estes cookies é essencial para assegurar o funcionamento do site e para a adequada prestação do serviço, não sendo possível navegar sem o “aceite”; (ii) **não necessários:** se bloqueados, o funcionamento do site não é afetado.

**FINALIDADE:** (i) **analíticos:** coletam informações sobre como você utiliza o site, por exemplo, quais páginas visitou com mais frequência, ocorrência de erros e sobre o desempenho do site; (ii) **de funcionalidade:** coletam informações para fornecer os serviços básicos solicitados no site por você e para lembrar suas preferências na navegação; (iii) **de publicidade:** coletam informações para a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

### COMPARTILHAMENTO DE COOKIES

Em determinadas situações, as informações obtidas por meio de cookies podem ser repassadas a terceiros para finalidades operacionais e de publicidade. Esse repasse ocorre apenas com parceiros que possuem obrigações contratuais de preservar a confidencialidade, assegurar a proteção dos dados pessoais e adotar medidas adequadas de segurança.

### QUAIS COOKIES SÃO UTILIZADOS POR ESSE SITE?

COOKIE	DESCRIÇÃO	DURAÇÃO	TIPO
__cf_bm	Este cookie, definido pela Cloudflare, é usado para dar suporte ao Cloudflare Bot Management.	Persistente	Funcionalidade
_ga_*	O Google Analytics define este cookie para armazenar e contar visualizações de páginas.	Persistente	Analítico
_ga	O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula dados de visitantes, sessões e campanhas, além de monitorar o uso do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	Persistente	Analítico
_ga_*	O Google Analytics define este cookie para armazenar e contar visualizações de páginas.	Persistente	Analítico
limite_de_sessão_pys	O plugin PixelYourSite define este cookie para gerenciar os serviços analíticos.	1Persistente	Analítico

sessão_de_início_do_pys	O plugin PixelYourSite define este cookie para gerenciar os serviços analíticos.	Sessão	Analítico
pys_primeira_visita	O plugin PixelYourSite define este cookie para gerenciar os serviços analíticos.	Persistente	Analítico
pysTrafficSource	O plugin PixelYourSite define este cookie para gerenciar os serviços analíticos.	Persistente	Analítico
last_pysTrafficSource	O plugin PixelYourSite define este cookie para gerenciar os serviços analíticos.	Persistente	Analítico
última_página_de_destino_do_pys	O plugin PixelYourSite define este cookie para gerenciar os serviços analíticos.	Persistente	Analítico
_fbp	O Facebook define este cookie para armazenar e rastrear interações.	Persistente	Publicidade
elementor	Este cookie é usado pelo tema WordPress do site. Ele permite que o proprietário do site implemente ou altere o conteúdo do site em tempo real.	Persistente	Funcionalidade

## DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Cookies pode ser alterada a qualquer momento. Sendo assim, recomendamos que visite esta página sempre que necessário, para obtenção de informações atualizadas.

Esta versão da Política de Cookies foi publicada em 31/10/2025

Recomendamos a leitura das políticas de cookies desses terceiros para mais informações.

Em alguns casos, dados coletados por cookies podem ser compartilhados com terceiros para fins operacionais e de marketing. Esse compartilhamento é feito com parceiros contratualmente obrigados a garantir a proteção dos dados pessoais, confidencialidade e segurança das informações.

Esta Política de Cookies foi atualizada em 31/10/2025